



## EFHPE – Les Bases de la Communication

Parce que communiquer c'est renseigner. Une personne qui communique est une personne consciente de ses forces.

Partager des renseignements revient à exposer vos points forts et ainsi augmenter le capital confiance de vos récepteurs.

### Pourquoi devriez-vous y participer ?

Dans un monde où tout va de plus en plus vite, où les marchés s'internationalisent, communiquer avec aisance, efficacement ; est une compétence stratégique pour votre fonction, que vous devez développer. Cette formation vous permettra de :

- Maîtriser les outils et techniques pour développer votre sens de communication et être plus efficace.
- Arriver à une meilleure connaissance de soi et des autres.
- Développer et renforcer vos compétences relationnelles.





## À qui s'adresse la formation ?

- Toute personne souhaitant développer son efficacité professionnelle dans le domaine de la communication.
- Professionnel s'adressant à un public (RH , Managers ,Chef d'équipe, Personnels de santé, Commerciaux , Entraîneurs d'équipes ).
- Employeurs et Chefs d'entreprise.
- Consultants, Formateurs et Enseignants pour la maîtrise des techniques de coaching et accompagnement au changement individuel ou collectif.

## Programme de la formation

Durée : 01 jour

**Unité 1** | Définition et Terminologie.

**Unité 2** | Les éléments de Communication.

**Unité 3** | Les types de Communication.

**Unité 4** | Les sept « C » favorisant de la communication.

**Unité 5** | Les barrières de la communication et les méthodes de les surmonter.

**Unité 6** | Les techniques pour une communication effective.

**Unité 7** | Exercice pratique.

## Informations générales

- ✓ Une évaluation à chaud est prévue pour le recueil du degré de satisfaction des participants à l'issue immédiate de l'action de formation.
- ✓ Une attestation de formation ainsi qu'un CD contenant les connaissances transmises, sont remis à l'issue de la formation.

